

## Algemene Voorwaarden Plat Dak Specialist B.V.

### Artikel 1: Definities en Toepasselijkheid

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Plat Dak Specialist B.V.:** Plat Dak Specialist B.V. , gevestigd te Woerden, handelend als opdrachtnemer.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Plat Dak Specialist B.V. een overeenkomst sluit of aan wie een offerte wordt uitgebracht.
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst van dienstverlening, aanneming van werk of koop tussen Plat Dak Specialist en de opdrachtgever, inclusief wijzigingen en aanvullingen daarop.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door Plat Dak Specialist B.V., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

1.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk door Plat Dak Specialist B.V. zijn bevestigd.

1.4 Indien één of meer bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in overleg treden om de nietige bepalingen te vervangen door nieuwe bepalingen, zoveel mogelijk met behoud van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

### Artikel 2: Offertes en Totstandkoming van de Overeenkomst

2.1 Alle offertes en aanbiedingen door Plat Dak Specialist B.V. zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, en zijn 30 dagen geldig. Plat Dak Specialist B.V. is niet gebonden aan kennelijke fouten of vergissingen in offertes.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever schriftelijk akkoord gaat met de offerte van Plat Dak Specialist B.V. of wanneer Plat Dak Specialist B.V. schriftelijk bevestigt een opdracht uit te voeren.

2.3 Indien de aanvaarding door de opdrachtgever afwijkt van de offerte, komt de overeenkomst niet tot stand conform de afwijkende aanvaarding, tenzij Plat Dak Specialist B.V. schriftelijk anders verklaart.

2.4 Offertes omvatten niet het herstel van verborgen gebreken of zaken die vooraf niet waarneembaar zijn, tenzij anders overeengekomen.

### Artikel 3: Duur, Leveringstermijnen en Wijzigingen van de Overeenkomst

3.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Opgaven van leveringstermijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen.

3.2 Plat Dak Specialist B.V. heeft altijd recht op een redelijke termijn om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst indien de opgegeven termijn wordt overschreden.

3.3 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat een wijziging of aanvulling noodzakelijk is voor een juiste uitvoering, zullen partijen tijdig in overleg treden om de overeenkomst aan te passen. Dit kan leiden tot aanpassing van het overeengekomen bedrag en/of de planning.

3.4 Meer- en minderwerk wordt verrekend op basis van werkelijke kosten en gewerkte uren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## **Artikel 4: Opschorting, Ontbinding en Beëindiging van de Overeenkomst**

4.1 Plat Dak Specialist B.V. heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te ontbinden indien:

- De opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
- Er omstandigheden zijn die het voor Plat Dak Specialist B.V. onmogelijk maken om de overeenkomst onder de oorspronkelijke voorwaarden na te komen.

4.2 In geval van ontbinding door toedoen van de opdrachtgever, is Plat Dak Specialist B.V. gerechtigd tot schadevergoeding, inclusief reeds gemaakte kosten en gemiste winst.

4.3 Bij faillissement, surseance van betaling of andere omstandigheden waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, heeft Plat Dak Specialist B.V. het recht de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

4.4 Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dient de opdrachtgever alle in redelijkheid gemaakte kosten te vergoeden.

## **Artikel 5: Overmacht**

5.1 Plat Dak Specialist B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe gehinderd wordt door overmacht, waaronder wordt verstaan: elke van de wil van Plat Dak Specialist B.V. onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert.

5.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: werkstakingen, bedrijfsstoringen, transportstoringen, overheidsmaatregelen, tekortkomingen van derden waarvan Plat Dak Specialist B.V. afhankelijk is, en extreme weersomstandigheden.

5.3 In geval van overmacht heeft Plat Dak Specialist B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding.

## **Artikel 6: Betaling en Incassokosten**

6.1 Betaling dient te geschieden binnen zeven dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Betaling dient te geschieden zonder aftrek, verrekening of opschorting door de opdrachtgever.

6.2 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling, is hij van rechtswege in verzuim en is een rente van 1% per maand verschuldigd, tenzij de wettelijke rente hoger is.

6.3 Alle betalingen strekken eerst ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en daarna ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

6.4 Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten bedragen ten minste 15% van de hoofdsom met een minimum van €150.

## **Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud**

7.1 Alle geleverde zaken blijven eigendom van Plat Dak Specialist B.V. totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Plat Dak Specialist B.V. gesloten overeenkomst(en) volledig is nagekomen.

7.2 De opdrachtgever is niet gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

7.3 De opdrachtgever is verplicht om Plat Dak Specialist B.V. onmiddellijk te informeren indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken.

## **Artikel 8: Garanties en Klachten**

8.1 Plat Dak Specialist B.V. biedt een garantie van vijf jaar op reparatiewerkzaamheden, één jaar op reinigingswerkzaamheden en noodreparaties, en tien jaar op volledige renovaties, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

8.2 Garantie vervalt indien gebreken ontstaan door onjuist of onoordeelkundig gebruik, of door onderhoud door de opdrachtgever of derden zonder toestemming van Plat Dak Specialist B.V..

8.3 Klachten over de geleverde diensten of goederen dienen binnen acht dagen na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd aan Plat Dak Specialist B.V. te worden gemeld. Tijdige melding van klachten schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

## **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

9.1 De aansprakelijkheid van Plat Dak Specialist B.V. is beperkt tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade zoals gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

9.2 Plat Dak Specialist B.V. is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door of namens de opdrachtgever.

9.3 Indien Plat Dak Specialist B.V. aansprakelijk is, is deze beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de order of tot het bedrag dat door zijn verzekeraar wordt uitgekeerd.

9.4 De aansprakelijkheidsbeperkingen vervallen indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Plat Dak Specialist B.V. of zijn medewerkers.

## **Artikel 10: Geheimhouding**

10.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

10.2 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

10.3 Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst bestaan.

## **Artikel 11: Verplichtingen van de Opdrachtgever**

11.1 De opdrachtgever dient alle benodigde informatie en goedkeuringen tijdig aan Plat Dak Specialist B.V. te verstrekken voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.

11.2 De opdrachtgever zorgt ervoor dat Plat Dak Specialist B.V. kosteloos kan beschikken over de nodige voorzieningen zoals toegang tot het werkterrein, aanvoer en opslag van materialen, en aansluiting op nutsvoorzieningen.

11.3 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met de tijdige aanlevering van informatie of faciliteiten, kan Plat Dak Specialist B.V. de uitvoering opschorten en de kosten die hieruit voortvloeien in rekening brengen.

## **Artikel 12: Uitvoering van de Overeenkomst**

12.1 Plat Dak Specialist B.V. zal de werkzaamheden uitvoeren conform de overeenkomst en volgens de eisen van goed vakmanschap.

12.2 Plat Dak Specialist B.V. heeft het recht om werkzaamheden door derden te laten verrichten indien dit voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

12.3 Indien de uitvoering van de overeenkomst in fasen is overeengekomen, kan Plat Dak Specialist B.V. de uitvoering van de volgende fase opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de vorige fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## **Artikel 13: Risico-overgang**

13.1 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van geleverde zaken gaat over op de opdrachtgever op het moment dat de zaken in de macht van de opdrachtgever worden gebracht.

## **Artikel 14: Prijswijzigingen**

14.1 Plat Dak Specialist B.V. is gerechtigd om wijzigingen in kostprijfactoren, zoals materiaalprijzen, arbeidskosten en belastingen, door te berekenen aan de opdrachtgever.

14.2 Bij een prijswijziging heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst binnen één week na kennisgeving schriftelijk te ontbinden, tenzij de wijziging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst.

## **Artikel 15: Toepasselijk Recht en Geschillen**

15.1 Op alle rechtsverhoudingen waarbij Plat Dak Specialist B.V. partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Plat Dak Specialist B.V., tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

15.3 Partijen zullen eerst trachten om geschillen in onderling overleg op te lossen voordat zij zich tot de rechter wenden.